

## Litteraturliste for Logistikk og service i helsetjenesten 2017-2019

### Emne 1:

#### Obligatorisk litteratur:

- Grasaas, K.K. Sjursen, M og Stordalen, J. *Helsefagskolen; Etikk og kommunikasjon*. Cappelen Damm AS.1. utgave, 1. opplag 2014. ISBN 9788202421281
- Helgesen, A. Krüger Grasaas, K. Sjursen, M. *Psykologi og sosiologi for fagskoleutdanningene*. Cappelen Damm. 2016. ISBN: 9788202421342
- Skau, Greta Marie. *Gode fagfolk vokser: personlig kompetanse I arbeid med mennesker*. Cappelen Damm AS. 4. Utgave. 2011. ISBN 9788202350147
- Mørch, Valgerd. *Skrivenøkkel*. NKI- forlag. 1.utg. 2005. ISBN: 9788256262922
- Thorenfeldt, Anne. *Prosjektnøkkel*. NKI- forlag. 1. utg. 2006. ISBN: 9788256264742

#### Anbefalt tillegglitteratur:

- Eide, Hilde og Eide, Tom: *Kommunikasjon i relasjoner. Samhandling, konfliktløsning og etikk*. 2 opplag. 2007. Gyldendal akademisk.

#### Ressurssider:

- [www.Lovdata.no](http://www.Lovdata.no)
- LOV-1999-07-02-64 Helsepersonelloven <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-64?q=helsepersonell>
- LOV-1999-07-02-63 Pasient og brukerrettighetsloven <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63?q=Lov+om+pasientrettigheter>

### Emne 2:

- Akselsen, Per Espen & Elstrøm, Petter (red.) *Smittevern i helsetjenesten*. 2. utg. 2017. Gyldendal Akademisk
- Nasjonalt folkehelseinstitutt. *Smittevernboka*. Oslo: Nasjonalt folkehelseinstitutt. (Kap 3 og 9) Lokalisert 02.06.16: <http://www.fhi.no/publikasjoner-og-haandboker/smittevernboka>

#### Ressurssider:

- Lov 1994 – 080555 - Lov om vern av smittsomme sykdommer - <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1994-08-05-55>
- Lov 1995 – 01126 - Lov om medisinsk utstyr - <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1995-01-12->
- Lov-1999-07-02-64 Helsepersonelloven- <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-64>
- LOV-2005-06-17-62. Arbeidsmiljøloven - <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2005-06-17-62>
- LOV-1999-07-02-63. Helse- og omsorgsdepartementet. Pasient- og brukerrettighetsloven - <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63>
- FOR-2005-12-15-1690. Justis- og beredskapsdepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet. - Forskrift om medisinsk utstyr
- FOR-2013-11-29-1373. Justis- og beredskapsdepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet. - Forskrift om håndtering av medisinsk utstyr
- FOR-2005-10-11-1196. Klima- og miljødepartementet, Landbruks- og matdepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet. Forskrift om smittefarlig helseavfall

- FOR-2005-06-17-610. Helse- og omsorgsdepartementet. Forskrift om smittevern i helsetjenesten
- FOR-2002-12-20-1731. Helse- og omsorgsdepartementet. Internkontrollforskrift i helsetjenesten
- FOR-2002-07-16-1139. Arbeids- og sosialdepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet, Klima- og miljødepartementet. Forskrift om merking mv av farlige kjemikalier
- Andre generelle lover [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no)

### Emne 3:

#### Obligatorisk litteratur

- Brenden, M. *Logistikk og lønnsomhet*. 2000. Universitetsforlaget. ISBN 9788251839631
- Foss, B. *Innføring i logistikk*. 4. opplag. 2013. Universitetsforlaget. ISBN10: 8200450341 / ISBN13: 9788200450344
- Grønland, S. E. *Logistikkledning*. 4. utgave. 2010. Forlag Cappelen akademisk. ISBN139788202337384 / EAN 9788202337384
- Persson, G. og Wirum, H. *Logistikk og ledelse av forsyningskjeder*. 2. utgave. 2011. Gyldendal norsk forlag. ISBN/EAN: 9788205411258

#### Ressurssider:

- [http://www.helse-sorost.no/omoss\\_/avdelinger\\_/bygg-og-eiendom\\_/nytt-ostfoldsykehus\\_/prosjekt\\_/konsept\\_/Sider/logistikkprinsipper.aspx](http://www.helse-sorost.no/omoss_/avdelinger_/bygg-og-eiendom_/nytt-ostfoldsykehus_/prosjekt_/konsept_/Sider/logistikkprinsipper.aspx) (NB! Siden ble sist oppdatert i 2011.)
- Strategisk utvikling av innkjøp og logistikk i Helse Sør-Øst: [http://www.helse-sorost.no/aktuelt\\_/nyheter\\_/Documents/Strategidokument%20innkjop%20og%20logistikk%20HSO%202013-2016.pdf](http://www.helse-sorost.no/aktuelt_/nyheter_/Documents/Strategidokument%20innkjop%20og%20logistikk%20HSO%202013-2016.pdf)  
Hentet fra Helse Sør-Østs nettside [http://www.helse-sorost.no/omoss\\_/avdelinger\\_/innkjop-og-logistikk\\_/Sider/strategi.aspx](http://www.helse-sorost.no/omoss_/avdelinger_/innkjop-og-logistikk_/Sider/strategi.aspx)
- Plan for strategisk utvikling 2013–2020 for Helse Sør-Øst: <http://www.helse-sorost.no/SiteCollectionDocuments/WEB%20Strategidokument.pdf>
- Ethiske retningslinjer for innkjøp og leverandørkontakt i Helse Sør-Øst: [http://www.helse-sorost.no/fagfolk\\_/temasider\\_/etikk\\_/Documents/Helse%20Sor-Ost%20brosjyre%20etiske%20innkjopsretningsinjer\[1\].pdf](http://www.helse-sorost.no/fagfolk_/temasider_/etikk_/Documents/Helse%20Sor-Ost%20brosjyre%20etiske%20innkjopsretningsinjer[1].pdf)
- Pasientforløp: Se Sykehuset Østfolds nettside: <http://www.sykehuset-ostfold.no/fag/pasientforlop>
- DIPS Brukerhåndbok <http://www.sykehuset-ostfold.no/fagfolk>

#### Innføring i helseøkonomi og betydning av riktig bruk av logistikkprosesser i helseinstitusjoner

- Årlig oppdragsdokument mellom regionalt foretak og helseforetak (Bestillerdokumentet): [http://www.helse-sorost.no/omoss\\_/avdelinger\\_/styre-og-eieroppfolging\\_/oppdragsdokument](http://www.helse-sorost.no/omoss_/avdelinger_/styre-og-eieroppfolging_/oppdragsdokument)
- Generell innsikt i fordeling av økonomi i helsevesenet: <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2008-2/id497898/>

#### Logistikk-service

- Tjenestenivåavtaler (SLA): difis nettsider: <http://www.anskaffelser.no/offentlige-anskaffelser-it/it-drift/sla-tjenesteavtale>

- Daværende fagsjef i daværende ASP Norge (nå Tellmann Executive Advisors), Asbjørn Sæther, holdt et foredrag i 2009 som er en innføring i hva SLA er: [https://www.anskaffelser.no/sites/anskaffelser/files/sla\\_hensiktinnholdskrablikk.pdf](https://www.anskaffelser.no/sites/anskaffelser/files/sla_hensiktinnholdskrablikk.pdf)
- Regional strategi for kvalitet og pasientsikkerhet 2014–2016: [http://www.helse-sorost.no/omoss/\\_styret/\\_Documents/Styremøter/2013/12%20Desember/093-2013%20Vedlegg%20-%20Strategi%20kvalitet%20og%20pasientsikkerhet.pdf](http://www.helse-sorost.no/omoss/_styret/_Documents/Styremøter/2013/12%20Desember/093-2013%20Vedlegg%20-%20Strategi%20kvalitet%20og%20pasientsikkerhet.pdf)
- Denne strategien fra Helse Sør-Øst bygger på tre overordnede nasjonale føringer:
  - Samhandlingsreformen. Rett behandling – på rett sted – til rett tid (St.meld. nr. 47 (2008–2009)): <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/stmeld-nr-47-2008-2009-/id567201/>
  - Én innbygger – én journal. Digitale tjenester i helse- og omsorgssektoren (Meld. St. 9 (2012–2013)): <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld-st-9-20122013/id708609/>
  - God kvalitet – trygge tjenester. Kvalitet og pasientsikkerhet i helse- og omsorgstjenesten (Meld. St. 10 (2012–2013)): <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld-st-10-20122013/id709025/>
- Sykehuset Østfolds nettside om kvalitet: <http://www.sykehuset-ostfold.no/fag/kvalitet>
- Lenker til helse- og omsorgstjenesteloven og beslektede emner finnes her: <https://www.regjeringen.no/no/tema/helse-og-omsorg/helse--og-omsorgstjenester-i-kommunene/innsikt/helseogomsorgstjenesteloven/id667453/>

#### Anbefalt litteratur:

- Wigen, A. G. Christensen, F. Landstad, M. *Kom i gang med Microsoft Office 2010 - norske programversjoner*. 1. utg. 2010. DataPower Learning. ISBN: 9788247720035
- Lian, S, Olaug. Når helse blir en vare. *Medikalisering og markedsorientering i helsetjenesten*. 2. utgave (07) Høyskoleforlaget. ISBN 9788276347517
- Erlien, B. *Intern kommunikasjon – planlegging og tilrettelegging*. 4. utgave. 2006. Universitetsforlaget. ISBN: 9788215011172

#### Emne 4:

- Andersen, E. og Schwencke, E. *Prosjektarbeid. En veiledning for studenter*. 4. Utgave. 2012. NKI Forlaget. ISBN: 9788256272303

**Totalt skal pensum være på ca. 2500 sider**